

ИП Кирюхин Станислав Борисович
ИНН 744701595608 / ОГРНИП 304744711300164

Приказ № 101

Об утверждении оферты (договора) о заключении Субагентского договора

г. Челябинск

01 сентября 2020 года

В целях оптимизации договорной работы

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Оферту (договор) о заключении Субагентского договора, предметом которого является подбор и реализация туристских продуктов, сформированных Туроператорами, изложенный в Приложении № 1 к настоящему Приказу, и разместить его текст в сети Интернет на сайте WWW.BRON.CENTER
2. Контроль за исполнением Приказа оставляю за собой.

Приложение:

Субагентский договор (публичная оферта).

ИП КИРЮХИН С.Б.

Субагентский договор (публичная оферта)

г. Челябинск

01 сентября 2020 года

Настоящий документ, опубликованный в свободном доступе в сети Интернет по адресу: WWW.BRON.CENTER представляет собой официальное предложение (публичную оферту) и содержит все существенные условия Агентского договора на реализацию туристского продукта и/или отдельных туристских услуг.

ИП Кирюхин Станислав Борисович (далее - **АГЕНТ**), действующий на основании **ОГРНИП 304744711300164** от своего имени и по поручению Туроператора, предлагает заключить **субагентский договор** (далее по тексту просто - Договор) с неопределенным кругом юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых **СУБАГЕНТЫ**, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на указанных ниже условиях. Данный договор выполнен в виде публичной оферты и размещен на официальном сайте Турагента **WWW.BRON.CENTER**, в соответствии со ст. 435 ГК РФ.

С момента акцепта оферты договор считается заключенным в письменной форме в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

В случае непринятия изложенных ниже условий и регистрации любым лицом в системе бронирования АГЕНТА и/или направления любым лицом АГЕНТУ заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельной туристской услуги (данные действия приравниваются и считаются аналогом собственноручной подписи в договоре), и подтверждение акцепта оферты АГЕНТОМ, любое лицо, производящее акцепт этой оферты становится стороной настоящего договора – СУБАГЕНТОМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ).

Подтверждение акцепта оферты производится АГЕНТОМ путем направления АГЕНТОМ письма на электронный адрес СУБАГЕНТА, причем такое письмо должно прямо и недвусмысленно указывать на подтверждение АГЕНТОМ акцепта настоящей оферты, также такое письмо должно содержать присвоенный АГЕНТОМ номер Субагентского договора между АГЕНТОМ и СУБАГЕНТОМ, и подтверждение возможности использования системы бронирования туров АГЕНТА (логин и пароль).

Все изменения в договоре могут осуществляться в порядке обмена электронными письмами, или уведомлениями СУБАГЕНТА в его «личном кабинете» в системе бронирования АГЕНТА, или в одностороннем порядке АГЕНТОМ путем опубликования изменений в условия настоящей Оферты на Сайте АГЕНТА www.bron.center

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. По настоящему Договору Субагент обязуется от своего имени и за счет Агента реализовывать туристский продукт, сформированный Туроператором, а также отдельные туристские услуги,

оказываемые Туроператором, и предоставляемый/ые Субагенту через Агента, а Агент – предоставлять Субагенту субагентское вознаграждение на условиях настоящего Договора.

1.2. По сделкам, совершенным Субагентом с третьими лицами, права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ для турагента, возникают у Субагента, даже в том случае, если Агент и/или Туроператор и были названы в сделке, или вступили с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Услуги, как реализуемые отдельно, так и входящие в туристский продукт, оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Субагенту услуг, как реализуемых отдельно, так и входящих в туристский продукт, и несет перед Субагентом, туристом и/или иным заказчиком туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, как реализуемых отдельно, так и входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Агент осуществляет бронирование тура, сформированного Туроператором. При этом Агент ответственности за качество тура не несет, Агент не несёт ответственности за потребительские свойства туристских услуг, как реализуемых отдельно, так и входящих в состав туристских продуктов, и не несёт ответственности за любые действия и/или бездействия, осуществлённые Туроператорами. Сведения о Туроператоре, сформировавшем соответствующий туристский продукт и/или оказывающем отдельные туристские услуги, сообщаются Агентом Субагенту по каждому забронированному туристскому продукту и/или отдельной туристской услуге в заявке на бронирование и/или иными способами по дополнительному запросу Субагента.

1.3. Агент предоставляет туристский продукт и/или туристские услуги по поручению Туроператора, сформировавшего соответствующий туристский продукт и/или оказывающего соответствующие туристские услуги, и при заключении настоящего Договора подтверждает, что имеет все необходимые полномочия для осуществления деятельности в рамках настоящего Договора.

1.4. Субагент подтверждает и гарантирует, что имеет все надлежащие полномочия для осуществления своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Акцептуя настоящий договор, Субагент принимает и подтверждает, что:

1.5.1. ему понятны и разъяснены следующие определения и толкования:

- **Туристский продукт** - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию Сторон – услуг страхования, экскурсионного обслуживания и/или других услуг), оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта. Все входящие в туристский продукт услуги оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание данных услуг, и несет перед Субагентом и/или туристом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги и вне зависимости от того, был ли Туроператор упомянут в тексте договора с туристом. Агент осуществляет бронирование данных услуг, оказываемых Туроператором и действует за счет Туроператора, уплачивающего Агенту агентское вознаграждение. При этом Агент ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание данных услуг Туроператором не несет.
- **Туристские услуги** – услуги объектов размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств

развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, услуги по доступу к иным туристским ресурсам, а также услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, как по отдельности, так и комплексом, при условии, что данный комплекс не становится туристским продуктом. Указанные услуги оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание данных услуг, и несет перед Субагентом и/или туристом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги и вне зависимости от того, был ли Туроператор упомянут в тексте договора с туристом. Агент осуществляет бронирование данных услуг, оказываемых Туроператором и действует за счет Туроператора, уплачивающего Агенту агентское вознаграждение. При этом Агент ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание данных услуг Туроператором не несет.

- **Перевозка** – доставка заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения железнодорожным и/или авиационным и/или автомобильным и/или иным видом транспорта.
- **Турист** – это лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания и/или заказчик туристского продукта - турист или иное лицо (как физическое лицо, так и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.
- **Туроператор** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.
- **Формирование туристского продукта** - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).
- **Перевозчик** - юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки железнодорожным/авиационным/автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.
- **Турагент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта.
- **Страховщик** – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.
- **Бронирование туристского продукта** – процесс, при котором турагент подает туроператору (напрямую или через третьих лиц) заявку на бронирование, содержащую всю информацию о выбранном заказчиком туристском продукте.
- **Подтверждение бронирования туристского продукта** – процесс недвусмысленного доведения туроператором до сведения турагента своего согласия оказать услуги, входящие в забронированный туристский продукт. Моментом подтверждения признается момент недвусмысленного доведения туроператором до сведения Агента своего согласия оказать

услуги, входящие в забронированный туристский продукт.

- **Забронированный туристский продукт и/или туристская услуга** - туристский продукт и/или туристская услуга, которые оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц, возможность предоставления которых подтверждена Туроператором, т.е. по которым получено Подтверждение бронирования туристского продукта;
- **Страховой случай** – факт установления обязанности Туроператора возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора и при условии, что нарушение указанного договора произошло в течение срока действия договора страхования ответственности Туроператора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признаётся нарушение, которое влечет для туриста и/или иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и/или иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и/или размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Страховым случаем признаётся:

- приостановление деятельности Туроператора в связи с невозможностью обеспечить финансирование и/или предоставление заказанных услуг туристу и/или иным заказчикам; - банкротство Туроператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- **Система бронирования туров www.bron.center («Центр бронирования ТурТочка»** - далее по тексту "Центр бронирования") – это автоматизированная онлайн система позаявочного бронирования туристских продуктов и/или отдельных туристских услуг и учета финансовых и иных отношений между Агентом, Субагентом и Туроператором, доступная через информационнотелекоммуникационную сеть Интернет, расположенная по адресу: <https://www.bron.center>. При этом при авторизации в «Центре бронирования» Субагент доверяет Агенту вести такой учет и принимает правила пользования указанной системой.
- **Интерфейс системы бронирования (далее - ИСБ)** – это аналог личного кабинета в «Центре бронирования», это интерфейс системы «Центра бронирования» доступ к которому осуществляется после регистрации Субагента на сайте <https://www.bron.center>, подписания настоящего Договора и прохождения авторизации в «Центре бронирования», с помощью уникального логина и пароля. Далее при упоминании в тексте настоящего Договора Личного кабинета Стороны будут иметь ввиду ИСБ.
- **Авансовый платеж** - определенная денежная сумма, внесенная Субагентом в счет оплаты бронируемых туристских продуктов. *Все неуказанные в данном параграфе понятия и определения толкуются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от «24» ноября 1996 года №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в действующей редакции, Гражданским кодексом Российской Федерации в действующей редакции, и иными действующими законами, подзаконными актами.*

1.5.2 Субагент добровольно принимает и берет на себя полную ответственность за соблюдение следующего надлежащего порядка заключения настоящего Договора:

- Настоящий Договор заключается посредством автоматизированных программ ЭВМ, предоставляемых Агентом. Порядок пользования указанными программами ЭВМ определяется пользовательскими соглашениями к таким программам ЭВМ и обязателен для исполнения Субагентом при заключении настоящего Договора.
- Принимая настоящий Договор путем направления акцепта, Субагент соглашается с инструкцией по регистрации в Центре бронирования Агента, расположенной в информационной системе программ ЭВМ Агента, в том числе в части предоставления обязательных для предоставления Субагентом для акцепта настоящего Договора документов. Стороны также пришли к соглашению о том, что Агент имеет право отказать Субагенту в подтверждении акцепта настоящего Договора в случае несоблюдения/отказа от соблюдения исполнения настоящей инструкции Субагентом.
- Исполнение настоящего Договора Сторонами подразумевает использование Субагентом персональных данных физических лиц. Принимая настоящий Договор путем направления акцепта, Субагент обязан соблюдать, а также в полной мере нести ответственность за последствия несоблюдения действующего законодательства в сфере использования, хранения, обработки и передачи персональных данных в Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Субагента:

2.1.1. Оказывать содействие продвижению туристского продукта и/или туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, и услуг Агента с использованием рекламных и ознакомительных материалов (каталогов, проспектов, брошюр и т.п.), предоставленных Агентом;

– осуществлять активное содействие Агенту в заключении договоров по продаже туристского продукта и/или туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, и предоставляемого через Агента по данному Договору;

– изучать рынок туристской продукции и услуг с целью выявления потенциальных покупателей туристского продукта и/или туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором;

– распространять рекламные материалы и продукцию, связанные с предметом настоящего Договора, проводить представление реализуемых туристских продуктов и/или туристских услуг.

2.2. Обязанности Субагента

2.2.1. В ИСБ, либо в письменном, электронном виде, по факсу, подавать на имя Агента заявки на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором. Заявка подписывается ответственным лицом Субагента (с указанием фамилии и прямого телефона указанного ответственного лица).

2.2.2. В заявке на бронирование туристского продукта и/или туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, Субагент, помимо наименования Туроператора, являющегося производителем туристского продукта и/или исполнителем туристских услуг, должен указать следующие потребительские свойства туристского продукта:

- а) маршрут тура, даты его начала и окончания, продолжительность тура;
- б) название и категория объекта размещения, предполагаемого для проживания туристов;
- в) необходимость подготовки документов и оказания консультаций по порядку оформления виз;
- г) тип номера и условия размещения в номере;
- д) режим питания туристов/туристских групп;

- е) фамилии и имена туристов (так, как они даются в заграничном паспорте туристов и/или ином документе, который необходим и достаточен для совершения путешествия и удостоверяет личность туристов), их пол, дата рождения, гражданство, домашний адрес, номер и дата выдачи документов;
- ж) стоимость туристского продукта;
- з) вид (тип) страховки;
- и) в случае, если в тур и/или в реализуемые услуги входит проезд – необходимые сведения об условиях проезда и проездных документах (категория авиабилета (эконом класс, бизнес класс и т.п.), стыковки авиарейсов, категория ж\д билета (СВ, купе и т.п.), и т.д.);
- к) иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемому (бронируемому) туристскому продукту.

Если при бронировании Субагент не указывает необходимость включения\исключения в туристический продукт \ из туристического продукта дополнительных услуг (визы, страховка от невыезда, экскурсионное обслуживание, индивидуальный трансфер и т.д.), заявка бронируется с тем перечнем услуг, которые включены в туристический продукт Туроператором, сформировавшим туристский продукт, при его формировании.

2.2.3. Предоставить Агенту паспортные данные туристов вместе с заявкой на бронирование, если иное не согласовано Сторонами. Субагент несет ответственность за неполноту, несвоевременность передачи указанных данных или их несоответствие паспортным данным туриста в размере стоимости обработки заявки на бронирование тура, расходов Агента (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров (включая, но не ограничиваясь: неустойка, штраф, пени), страховые сборы, транзакционные расходы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем), и фактически понесенных расходов Туроператора.

2.2.4. Субагент самостоятельно обязан своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о непосредственном производителе туристского продукта (Туроператоре), потребительских свойствах туристского продукта, в том числе требования санитарного и эпидемиологического характера, правилах регистрации в аэропортах, о номере рейса и времени вылета, правилах въезда и выезда в страну временного пребывания, правилах безопасности при поездке, наличии у туриста минимального требуемого размера иностранной валюты, необходимого для въезда в страну, предоставлять относящиеся к нему документы и иные сведения, предусмотренные как действующим законодательством Российской Федерации, так и законодательством государства, резидентом которого является Субагент и/или покупатели (туристы), которым туристский продукт реализуется Субагентом, либо законодательством государства, в которое реализуется туристский продукт. Агент не несёт обязательств по предоставлению Субагенту каких-либо документов и сведений, относящихся к Туроператору, к туристскому продукту, произведённому Туроператором, производителем туристского продукта, за исключением документов и сведений, прямо предусмотренных настоящим Договором.

Субагент самостоятельно обязан доводить до сведения туристов информацию о различных видах туристического страхования, в том числе, но, не ограничиваясь:

- о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страховка от невыезда»);
- о возможности страхования риска «утери/утраты багажа»;
- о возможности приобретения медицинской страховки (на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев) с расширенным перечнем страховых случаев и повышенным финансовым покрытием возможных медицинских расходов, а также расходов на эвакуацию;
- о возможности приобретения страховки личной ответственности в случае причинения туристом вреда/ущерба/убытков кому-либо при нахождении за границей \ в стране временного пребывания,

и рекомендовать их оформление при бронировании туристического продукта, а кроме того, Субагент так же обязан доводить до сведения туристов информацию о случаях, являющихся страховыми, о порядке и сроках обращения за страховыми выплатами\оказанием помощи по страховке.

2.2.5. Субагент обязан самостоятельно, с использованием предоставленных ему Агентом информационно-технических средств, получить у Туроператора, производителя туристского продукта, документы, необходимые для осуществления путешествия (проездные документы (при наличии в составе услуг проезда), медицинскую страховку, ваучер, информационный листок и т.п.), и передать в установленный действующим законодательством срок соответствующие документы туристу.

2.2.6. Субагент обязан самостоятельно, перед бронированием туристического продукта и\или туристских услуг, уточнить\получить информацию у Туроператора, производителя туристского продукта и\или туристских услуг:

- по всем потребительским свойствам бронируемого им тура и\или туристских услуг, а также информацию по топливным сборам и другим обязательным доплатам, которые могут повлиять на изменение стоимости туристического продукта и\или туристских услуг, а кроме того, обязан самостоятельно ознакомиться со всей информацией об условиях изменения и аннуляции заявок/броней/туров и\или туристских услуг у Туроператора, производителя туристского продукта и\или туристских услуг;

- по оформлению въездных/выездных виз, а именно перечень необходимых документов для оформления въездных/выездной виз, о сроках подачи документов для их оформления, об условиях и способах доставки/передачи документов для оформления виз Туроператору, производителю туристского продукта и\или туристских услуг, об условиях и способах получения готовой въездной/выездной визы, а так же обязан самостоятельно отслеживать всю информацию у Туроператора, производителя туристского продукта и\или туристских услуг, о готовности визы и\или о необходимости предоставления дополнительных документов, и\или о необходимости лицам, для которых оформляются визы, пройти собеседование в соответствующем консульском или дипломатическом учреждении, и иной информации о ходе оформления виз и иных документов для совершения путешествия;

- в случае если в состав туристского продукта и\или туристских услуг входит проезд - уточнить у Агента и Туроператора, производителя туристского продукта и\или туристских услуг, всю информацию о времени и месте начала путешествия (включая, но не ограничиваясь: наименования и адрес аэропорта вылета или ж\д вокзала или автовокзала, время вылета\отправления, номер авиарейса\поезда\автобуса, наименование авиакомпании совершающий рейс и т.п.) не менее чем за 24 часа до начала путешествия, для самостоятельного информирования туристов о возможных изменениях.

2.2.7. В течение 24 часов с момента получения от Агента извещения об изменении условий тура информировать Агента о принятии тура с изменениями и о согласии при получении такого требования произвести установленные Туроператором доплаты. Доплаты производятся в сроки, установленные в п.3.7. настоящего Договора. Несоблюдение Субагентом условий настоящего пункта Договора означает отказ Субагента от измененного туристского продукта, и, соответственно о согласии при получении такого требования уплатить установленные Туроператором и условиями настоящего Договора материальные санкции (включая, но не ограничиваясь: неустойка, штраф, пени) и\или фактически понесенные расходы. В соответствии с этим обязательства Агента по предоставлению туристского продукта, определенного заявкой Субагента на его бронирование,

считаются прекращенными, а заявка – аннулированной Субагентом в одностороннем порядке, в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре. В случае отсутствия необходимости доплат по заявке Субагента о перебронировании туристского продукта при полном одобрении туроператором заявки о перебронировании, дополнительное согласие/подтверждение Субагента не требуется.

2.2.8. Принятое на себя поручение Субагент обязан исполнить в соответствии с указаниями Агента на наиболее выгодных для Агента условиях. Субагент вправе отступить от этих указаний, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Агента, и Субагент не мог предварительно запросить Агента либо не получил своевременного ответа за свой запрос.

2.2.9. Отчет об исполнении субагентского поручения (Отчет субагента):

2.2.9.1. предоставляется Субагентом Агенту ежемесячно в письменном виде по всем заявкам с датой начала тура в отчетном периоде;

2.2.9.2. Отчет Субагента предоставляется не ранее 10 числа месяца, следующего за отчетным. Отчет Субагента датируется датой начала оказания услуг, входящих в туристский продукт, сформированный туроператором.

2.2.9.3. Отчет Субагента считается подписанным в случае, если в течение 3 (трех) дней со дня получения отчета Агентом, последний не заявит об имеющихся возражениях.

2.2.9.4. В случае, если отчет Субагента в указанный срок предоставлен не был, Агент вправе в течение 1 (одного) дня со дня окончания срока предоставления отчета самостоятельно направить отчет Субагенту. В таком случае отчет считается подписанным Субагентом, если Субагент не выразит свое согласие или не пришлет мотивированные возражения в течение 3 (трех) дней со дня направления отчета Агентом.

2.2.10. Субагент обязан самостоятельно получать информацию о Туроператоре, производителе туристского продукта и/или туристских услуг, непосредственно оказывающем услуги, входящие в туристский продукт и/или отдельные туристские услуги, в том числе сведения:

- о наименовании юридического лица Туроператора (полное и сокращенное наименования), об адресе (места нахождения) и почтовом адресе Туроператора;
- о реестровом номере Туроператора;
- об организации предоставившей финансовое обеспечение Туроператору (наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение);
- о договоре и размере финансового обеспечения Туроператора (номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии);
- о номерах телефонов, факсов, адресе сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адресах электронной почты, которые публикуются в сети Интернет на сайте РОСТУРИЗМ: <http://reestr.russiatourism.ru> и/или на сайте соответствующего Туроператора производителя туристского продукта, при этом, вышеуказанные сведения Субагент обязан получить и предоставлять туристам самостоятельно.

2.2.11. В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, в целях исполнения настоящего Договора, Субагент обязан при заключении с Туристом (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта получить письменное согласие туриста на обработку (в том числе, трансграничную передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста на обработку своих

персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п.4 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения о дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой ПД понимаются действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Субагентом с туристом договора о реализации турпродукта с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от туриста получается Субагентом также на трансграничную передачу ПД (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ).

Субагент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных ПД туристов при их обработке.

Письменное согласие туриста на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) ПД Субагент обязан включать в текст договора о реализации турпродукта, заключаемого Субагентом с туристом, или оформлять согласие в виде отдельного документа.

Субагент гарантирует Агенту, что предоставляемые Субагентом в ходе исполнения настоящего Договора ПД собраны Субагентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о защите информации и персональных данных, и распространение данной информации не нарушает каких-либо прав третьих лиц. Субагент самостоятельно несет ответственность за сбор указанных данных и за нарушение прав третьих лиц в отношении сбора и передачи указанных данных. Все имущественные претензии к Агенту в отношении указанных данных должны быть урегулированы Субагентом своими силами и за свой счет. В случае нарушения Субагентом вышеуказанных гарантий, Субагент возмещает Агенту все понесенные Агентом убытки, вызванные таким нарушением.

2.2.12. Субагент обязан самостоятельно информировать туриста о порядке действий при наступлении страховых случаев, в соответствии ст.17.5 «Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии» Федерального закона Российской Федерации от «24» ноября 1996 года №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.2.13. В связи с учреждением Объединения Туроператоров в сфере выездного туризма, Субагент самостоятельно обязан проинформировать туриста в письменной форме о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об Объединении Туроператоров в сфере выездного туризма и способах связи с ним (адрес (место нахождения) и почтовый адрес данного объединения, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и другие сведения), по образцу указанному в разделе 11 настоящего Договора.

2.2.14. Субагент обязан авторизоваться на сайте <https://www.bron.center> в Центр бронирования. Субагент обязан самостоятельно и по собственной инициативе отслеживать изменения в своих заявках в Центре Бронирования посредством использования указанного сервиса. Субагент самостоятельно и по собственной инициативе обязан с момента подачи заявки на бронирование и до начала путешествия уточнить у Агента информацию о состоянии конкретной заявки, а также иные интересующие Субагента сведения/информацию. В том случае, если Субагент хочет

обозначить, что несколько разных заявок связаны между собой (и аннуляция и/или изменения одной предполагает автоматическую аннуляцию и/или изменение всех входящих в группу заявок), то Субагент обязан указать информацию о том, что заявки связаны при бронировании в поле «Сообщения» каждой связанной заявки в ИСБ с обязательным указанием номеров связываемых заявок.

2.2.15. Субагент обязан самостоятельно, а в случае, если у него нет такой технической возможности – с использованием предоставленных ему Агентом информационно-технических средств, осуществлять все возможные и необходимые действия по оформлению въездных/выездных виз, нести ответственность за соблюдение сроков подачи и перечня необходимых сведений и документов для оформления въездных/выездных виз, нести ответственность за полноту, достоверность и правильность предоставляемых для оформления въездных/выездных виз сведений и документов, нести ответственность за соблюдение условий и способов доставки/передачи сведений и документов для оформления виз Туроператору и/или напрямую в посольства\консульства, нести ответственность за соблюдение условий и способов получения готовой въездной/выездной визы, а так же обязан самостоятельно отслеживать всю информацию у Туроператора и/или напрямую в посольствах\консульствах, о готовности въездной/выездной визы и/или о необходимости предоставления дополнительных сведений и документов, и/или о необходимости лицам, для которых оформляются визы, пройти собеседование в соответствующем консульском или дипломатическом учреждении, и иной информации о ходе оформления виз и иных документов для совершения путешествия;

В случае несоблюдения вышеуказанных обязательств Субагент обязуется в досудебном безакцептном порядке уплатить Агенту полную сумму всех понесенных Агентом расходов (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров (включая, но не ограничиваясь: неустойка, штраф, пени), страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем) и фактически понесенных расходов Туроператора.

2.3. Обязанности Агента:

2.3.1. Своевременно сообщать Субагенту о характере и условиях совершения действий, являющихся предметом настоящего Договора, в частности, информировать Субагента в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения заявки Субагента, о возможности предоставления Туроператором запрашиваемого Субагентом туристского продукта и/или туристских услуг, и оказания Субагенту услуг по бронированию туристского продукта и/или туристских услуг указанным в заявке Субагента на бронирование.

2.3.2. Принимать от Субагента все исполненное по Договору и извещать Субагента об обнаруженных недостатках в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.3.3. После получения от Субагента в счет оплаты забронированного Субагентом туристского продукта и/или отдельных туристских услуг денежных средств, обеспечить оплату забронированного Субагентом туристского продукта и/или отдельных туристских услуг в пользу Туроператора, сформировавшего туристский продукт и/или Принципала, оказывающего туристские услуги, в корреспондирующем объеме.

2.3.4. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и/или иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности

Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, турист и/или иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Агент в данной ситуации обязан по запросу подготовить и предоставить Субагенту и/или туристу и/или иному заказчику туристского продукта или его законному представителю документы, подтверждающие факт исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору, необходимые для обращения в организацию, предоставившую финансовое обеспечение.

2.4. Права Агента:

2.4.1. Агент, в случае осуществления в одностороннем порядке Туроператором, являющимся производителем туристского продукта, замены туристских услуг, входящих в туристский продукт, имеет право информировать Субагента о таких изменениях посредством размещения соответствующей информации в ИСБ. Полученную информацию об осуществленных Туроператором изменениях туристских услуг, входящих в туристский продукт, от Агента Субагент обязан немедленно донести до сведения туристов. Субагент также обязан в договорах, заключаемых с туристами, указать на наличие у Туроператора, производителя туристского продукта (тура) права в одностороннем порядке производить замену туристских услуг (в т.ч. объекта размещения), предоставляемых туристу с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

2.4.2. Агент вправе, по своему усмотрению, посредством: телефонной и/или факсовой и/или электронной связи информировать Субагента о состоянии заявки.

3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА. СУБАГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Стоимость туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, устанавливается Туроператором и состоит из стоимости отдельных туристских услуг, указанных в заявке на бронирование и/или входящих в состав туристского продукта. Информация о стоимости туристского продукта, полученная от Туроператора, транслируется Агентом Субагенту в ИСБ по каждой бронируемой заявке. Субагент обязан донести информацию о стоимости туристского продукта до туристов. Субагент ознакомлен с тем, что цена как забронированного, так и подтвержденного и оплаченного туристского продукта может быть пересмотрена Туроператором в связи с увеличением стоимости туристского продукта и/или стоимости дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменения курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей. В этом случае Агент, сразу же после получения уведомления от Туроператора о повышении стоимости, уведомляет Субагента, а Субагент заказчика/туристов; указанная доплата Туроператора оплачивается в срок, указанный в уведомлении, но не позднее, чем за 24 часа до даты начала путешествия. Такие изменения находятся вне сферы контроля Агента, в то время как заказчик/туристы имеет право расторжения настоящего Договора в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

3.2. Стоимость туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, указывается в ценовых приложениях у соответствующего Туроператора, производителя туристского продукта, а также может быть размещена на сайте

Агента в сети Интернет по адресу: <https://www.bron.center>

В случае реализации Субагентом туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, по цене, превышающей стоимость, установленную в выставленном Агентом Счете на оплату, образовавшаяся разница в цене является собственностью Субагента и является его дополнительным доходом, на который Агент не претендует.

3.3. Стоимость реализованного туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, перечисляется Субагентом на расчетный счёт Агента, если иной способ оплаты не согласован Сторонами. В любом случае оплата производится Субагентом в строгом соответствии со Счётом на оплату. В любом случае моментом оплаты признается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Агента. В любом случае, все расходы, связанные с осуществлением оплаты, несет Субагент (в том числе комиссии банков-посредников и прочее).

3.4. Вознаграждение (комиссия) Субагента за реализацию туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором:

3.4.1. определяется Агентом, размер вознаграждения (комиссия) Субагента устанавливается и указывается Агентом индивидуально по каждой заявке в ИСБ и подтверждается в отчете субагента, но, несмотря на это, Субагент, для целей корректного осуществления его бухгалтерского, управленческого и налогового учета, в любом случае, перед осуществлением оплаты, обязан запросить размер своего вознаграждения у Агента.

3.4.2. при оплате заявки в несколько этапов (частями) вознаграждение (комиссия) Субагента начисляется Агентом и удерживается Субагентом при условии внесения последней оплаты по заявке. Вознаграждение за аннулированные, не оплаченные, не полностью оплаченные заявки не начисляется Агентом и не удерживается Субагентом. В случае, если вознаграждение было удержано Субагентом по аннулированным, не оплаченным, частично оплаченным заявкам, вознаграждение подлежит возврату на расчетный счет Агента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Агента с требованием произвести возврат.

Агент не возмещает никакие расходы Субагента, в том числе на поддержание офисов Субагента, на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы Субагент должен покрывать за счет вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности – за счет иных источников. За счет вознаграждения Субагент также обязан покрыть свои расходы по продвижению туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором. Все расходы Субагента по исполнению субагентского поручения включены в размер субагентского вознаграждения (комиссии).

3.5. Сумма субагентского вознаграждения начисляется Субагенту Агентом и в дальнейшем начисленная сумма субагентского вознаграждения удерживается Субагентом самостоятельно из сумм, подлежащих перечислению Агенту за реализованный Субагентом туристский продукт и/или отдельные туристские услуги, произведённые (сформированные) Туроператором.

3.6. Цены на туристский продукт и/или отдельные туристские услуги могут быть установлены Туроператором в условных единицах (у.е.). При этом все расчеты Сторон по настоящему Договору осуществляются в рублях.

3.7. При бронировании туристского продукта и/или отдельной туристской услуги Субагент обязан перечислить полную стоимость туристского продукта и/или отдельной туристской услуги в течение

24 (Двадцати четырёх) часов с момента подтверждения Заявки на бронирование, если иные сроки и порядок оплаты не установлены настоящим Договором и в ИСБ в соответствующей заявке.

3.8. В случае несоблюдения Субагентом сроков и порядка оплаты, установленных п. 3.7. настоящего Договора, Агент имеет право аннулировать подтвержденную заявку Субагента, или в безакцептном досудебном порядке зачесть ранее перечисленные Субагентом денежные средства в счет оплаты неоплаченной \ не полностью оплаченной заявки. Стороны пришли к соглашению, что такой зачет может быть произведен Агентом в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления Субагента. Стороны пришли к соглашению, что такой зачет может быть произведен даже в том случае, если засчитываемые Агентом ранее перечисленные Субагентом денежные средства были перечислены Субагентом по заявкам, срок начала оказания услуг, входящих в туристский продукт \ срок начала оказания отдельных туристских услуг по которым позже, чем такой срок по неоплаченной\не полностью оплаченной заявке. Указанный зачет может быть произведен даже в том случае, если совершение вышеуказанного зачета приведет к тому, что другие заявки Субагента будут аннулированы. Подписывая настоящий Договор Субагент дает свое согласие на проведение Агентом указанного выше зачета денежных средств в безакцептном досудебном порядке.

При такой аннуляции\зачете Субагент обязуется в досудебном безакцептном порядке уплатить Агенту полную сумму всех понесенных Агентом расходов (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров (включая, но не ограничиваясь: неустойка, штраф, пени), страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем) и фактически понесенных расходов Туроператора.

3.9. Стороны пришли к соглашению о том, что по заявкам, забронированным Субагентом через «Центр бронирования» Агента и подтвержденным в установленном порядке, если сторонами не согласовано иное, все расчеты осуществляются только и исключительно между Агентом и Субагентом, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре, даже в том случае, если Туроператор был назван в заявке и\или вступил с Субагентом в непосредственные отношения по исполнению заявки. В случае несоблюдения Субагентом порядка оплаты, установленного п. 3 настоящего Договора, Агент имеет право в досудебном безакцептном порядке аннулировать подтвержденную заявку Субагента. При такой аннуляции Субагент обязуется в досудебном безакцептном порядке уплатить Агенту полную сумму всех понесенных Агентом расходов (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров (включая, но не ограничиваясь: неустойка, штраф, пени), страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем) и фактически понесенных расходов Туроператора. Сумму фактически понесенных расходов, выставленных Агенту Туроператором, сформировавшим туристский продукт и\или отдельную туристскую услугу, Субагент обязуется оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения информации от Агента о необходимости оплаты выставленных Туроператором фактически понесенных расходах. В случае несоблюдения Субагентом указанных сроков оплаты фактически понесенных расходов, наступают последствия, указанные в п. 6.5. настоящего Договора.

3.10. Аванс («Баланс субагента»).

3.10.1. Стороны пришли к соглашению о том, что Субагент имеет право вносить в счет бронируемых заявок денежные средства, являющиеся авансом («Балансом»), зачисляемым в личном кабинете ИСБ. Субагент имеет возможность видеть сумму внесенного им аванса в ИСБ.

3.10.2. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае излишнего внесения Субагентом денежных средств (переплаты) за туристский продукт и\или отдельную туристскую услугу, произведенные (сформированные) Туроператором, Агентом производится безакцептный

досудебный зачет излишне внесенных денежных средств на «Баланс» субагента.

3.10.3. Субагент имеет право перенести денежные средства, внесенные в качестве аванса («Баланс»), на оплату по забронированным Субагентом заявкам. Указанный перенос производится на основании письменного запроса Субагента и/или с использованием специальных программных средств ИСБ, предназначенных для осуществления указанного переноса. При зачислении аванса в счет забронированной заявки Субагент обязан указать номер соответствующей заявки. Субагент несет ответственность за последствия, возникшие в следствие не указания номера заявки при зачислении аванса по соответствующей заявке.

3.10.4. Порядок использования суммы аванса («Баланс») субагента:

3.10.4.1. Стороны пришли к соглашению о том, что в том случае, если Субагент ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по оплате подтвержденной заявки, Агент имеет право на безакцептный досудебный зачет денежных средств, внесенных в качестве аванса, в счет оплат по не оплаченным \ не полностью оплаченным заявкам Субагента. В том случае, если суммы аванса недостаточно для полного погашения задолженности Субагента, Агент имеет право аннулировать подтвержденную заявку\заявки Субагента, или в безакцептном досудебном порядке зачесть ранее перечисленные Субагентом по другим заявкам денежные средства в счет оплаты неоплаченной \ не полностью оплаченной заявки. Стороны пришли к соглашению, что такой зачет может быть произведен Агентом в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления Субагента. Стороны пришли к соглашению, что такой зачет может быть произведен даже в том случае, если засчитываемые Агентом ранее перечисленные Субагентом денежные средства были перечислены Субагентом по заявкам, срок начала оказания услуг, входящих в туристский продукт \ срок начала оказания отдельных туристских услуг по которым позже, чем такой срок по неоплаченной\не полностью оплаченной заявке. Указанный зачет может быть произведен даже в том случае, если совершение вышеуказанного зачета приведет к тому, что другие заявки Субагента будут аннулированы. Подписывая настоящий Договор Субагент дает свое согласие на проведение Агентом указанного выше зачета денежных средств в безакцептном досудебном порядке.

При такой аннуляции\зачете Субагент обязуется в досудебном безакцептном порядке уплатить Агенту полную сумму всех понесенных Агентом расходов (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров (включая, но не ограничиваясь: неустойка, штраф, пени), страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем) и фактически понесенных расходов Туроператора.

3.10.4.2. Стороны пришли к соглашению о том, что в том случае, если Субагент ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по оплате подтвержденной заявки, и Субагент не вносил в счет Агента денежные средства в качестве аванса и/или сумма денежных средств, внесенных в качестве аванса, равна нулю, Агент имеет право применить положения, указанные в п. 3.8. настоящего Договора.

3.10.4.3. Стороны пришли к соглашению о том, что в том случае, если задолженность Субагента по оплате конкретной заявки составляет сумму, менее 50 (Пятидесяти) руб. 00 коп. Агент имеет право погасить указанную задолженность из денежных средств аванса (баланс) субагента. Стороны пришли к соглашению, что такое погашение может быть произведено Агентом в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления Субагента. Подписывая настоящий Договор Субагент дает свое согласие на проведение Агентом указанного выше зачета денежных средств в безакцептном досудебном порядке.

4. ИЗМЕНЕНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

4.1. Субагент обязан направлять информацию о своем желании внести изменения в

забронированный туристский продукт и/или отдельную туристскую услугу (например, изменить сроки и/или маршрут туристской поездки и/или отдельной туристской услуги, изменить данные туристов, категорию номера в объекте размещения и т.п.) до начала путешествия. Внесение Субагентом таких изменений и/или предоставление иной информации, влекущее за собой необходимость переоформления сопроводительных документов (авиабилетов и т.д.) и/или перебронирования объекта размещения, в том числе на других лиц, и/или номера в объекте размещения, в том числе на других лиц, и/или внесение иных изменений в заявку на бронирование считается подачей новой заявки на бронирование.

Оплата, внесенная Субагентом (в случае её осуществления), зачитывается в счёт оплаты новой заявки на бронирование, но не полностью, а за вычетом в одностороннем внесудебном безакцептном порядке стоимости обработки заявки на бронирование тура, расходов Агента (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров (включая, но не ограничиваясь: неустойка, штраф, пени), страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем), и фактически понесенных расходов Туроператора на осуществления таких действий.

Стороны пришли к соглашению о том, что в том случае, если оплата по заявке, в которую вносятся изменения не внесена Субагентом и/или не достаточна для уплаты стоимости обработки заявки на бронирование тура, расходов Агента (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров (включая, но не ограничиваясь: неустойка, штраф, пени), страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем), и фактически понесенных расходов Туроператора на осуществление таких действий, Агент имеет право применит условия, указанные в п. 3.8 Договора.

4.2. Субагент имеет право аннулировать заявку на бронирование туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором. Данный отказ направляется Агенту в письменном виде в порядке, установленном в п.10.4 настоящего Договора. В этом случае Агент возвращает Субагенту перечисленную сумму (в случае осуществления оплаты), но не полностью, а за вычетом в одностороннем внесудебном безакцептном порядке стоимости обработки заявки на бронирование тура, расходов Агента (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров (включая, но не ограничиваясь: неустойка, штраф, пени), страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем), и фактически понесенных расходов Туроператора. Порядок аннуляции заявок, указанный в данном пункте, применяется вне зависимости от того, была ли заявка на момент запроса об аннуляции подтверждена туроператором.

Возврат указанных денежных средств Субагенту производится Агентом в течении 10 (десяти) банковских дней с момента получения Агентом указанных денежных средств от Туроператора. По соглашению сторон в письменном виде в порядке, установленном в п.10.4 настоящего Договора, срок возврата может быть увеличен.

Субагент понимает и осознает, что исчисление суммы фактически понесенных расходов Туроператора находится вне сферы влияния Агента и осуществляется Туроператором в одностороннем порядке в соответствии с условиями аннуляции, установленными в Агентском договоре Туроператора, заключенном между Туроператором и Агентом.

4.3. В случае аннулирования заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, субагентское вознаграждение Субагенту не начисляется, Субагентом не удерживается. Начисленное Субагенту и удержанное им субагентское вознаграждение подлежит возврату в порядке и сроки, указанные в п. 3.4.2 настоящего Договора.

4.4. Условия аннулирования заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, определенные положениями раздела 4 настоящего Договора, могут быть в одностороннем внесудебном безакцептном порядке изменены Агентом либо на весь срок действия настоящего Договора, либо на определенный период.

4.5. При наступлении страховых случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ, условия данного раздела по изменению и аннулированию заявки не применяются. В данных случаях Субагент руководствуется положениями п.2.3.3. настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИЙ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Претензии Сторон, возникшие из настоящего Договора, подаются Сторонами в письменном виде с приложением обоснования требований и иных, имеющих отношение к претензиям, документов. Стороны в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии, обязаны рассмотреть предъявленную претензию. Соблюдение указанного порядка претензионного урегулирования является обязательным для Сторон данного Договора.

5.2. Если споры между Субагентом и Агентом не могут быть решены путём переговоров и/или в претензионном порядке, то они подлежат разрешению на территории Российской Федерации в Арбитражном суде г. Санкт-Петербург в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации.

5.3. Если претензии Субагента\туристов связаны с качеством туристского продукта и/или отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, с фактом неоказания или ненадлежащего оказания как услуг, входящих с туристский продукт, так и отдельных туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором, и/или с какими-либо действиями и/или бездействиями Туроператора, являющегося непосредственным производителем туристского продукта, то все такие и/или подобные претензии адресуются Субагентом\туристами непосредственно Туроператору, являющемуся непосредственным производителем туристского продукта, но подаются через Агента. Указанные претензии подаются в течение 20 дней (двадцати) календарных дней со дня окончания соответствующего тура. В случае, если указанные претензии предъявлены Агенту за рамками указанного 20-дневного срока, Агент вправе оставить претензию без рассмотрения. Субагент обязан разъяснить туристам положения ст. 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» об ответственности Туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязанностей по договору о реализации туристского продукта и о праве туристов обратиться с претензией к непосредственному субъекту ответственности – Туроператору, а в случае отказа Туроператора – к страховщику Туроператора.

5.4. Если обращение Субагента\туристов связано с туристским продуктом и/или отдельными туристскими услугами, произведёнными (сформированными) Туроператором и/или с какими-либо действиями и/или бездействиями Туроператора, являющегося непосредственным производителем туристского продукта, то все такие и/или подобные обращения адресуются Субагентом\туристами непосредственно Туроператору, являющемуся непосредственным производителем туристского продукта, но подаются через Агента. Указанные обращения подаются в течение 10 дней (десяти) календарных дней со дня окончания соответствующего тура. В случае, если указанные обращения предъявлены Агенту за рамками указанного 10-дневного срока, Агент вправе оставить такие обращения без рассмотрения.

5.5. В случае, если Туроператор по итогу рассмотрения претензий и иных обращений туристов

принимает решение о возврате денежных средств, такой возврат осуществляется в порядке п.4.2 настоящего Договора.

5.6. Субагент обязан в договорах, заключаемых с туристами, предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий и иных обращений.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Агент несет ответственность за выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в размере своего агентского вознаграждения, которое установлено агентским договором Агента с Туроператором.

6.2. Агент не несет ответственность перед Субагентом и/или туристами, не возвращает полную или частичную стоимость тура и не выплачивает компенсацию за моральный ущерб при:

- Несоблюдении перевозчиком условий перевозки, а также возникших в связи с этим последствиях, изменении ценовой политики перевозчика, изменении тарифов на забронированные билеты, изменении в расписании авиарейсов/поездов/автобусов, осуществлении доставки и обеспечении сохранности багажа туристов, задержки или отмены авиарейсов/поездов/автобусов в связи с деятельностью перевозчика, аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке.
- Опоздании туристов на авиарейс/поезд/автобус, к месту сбора группы и/или отправки трансфера; нарушении туристами правил поведения на транспортных средствах, повлекшем за собой снятие туристов с авиарейса/поезда/автобуса.
- Если по решению уполномоченных государственных и/или муниципальных органов власти и/или управления (как страны постоянного проживания туриста, так и страны где начинается путешествие, так и страны временного пребывания туриста), или по решению ответственных лиц принимающей стороны и/или перевозчика туристу было отказано в возможности дальнейшего пребывания в стране временного пребывания или на борту транспортного средства перевозчика по причине нарушения туристом правопорядка и/или причинения беспокойства окружающим, и/или нахождения туриста в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения и/или совершения туристом иных противоправных действий.
- Несоблюдении Страховщиком условий договора страхования, а также возникших в связи с этим последствиях.
- Несоответствии предоставленных туристских услуг субъективным и/или необоснованным ожиданиям Субагента и/или туриста и его субъективной оценке.
- Изменении правил оформления и выдачи виз, отказе или задержке выдачи туристам въездных виз, а также возникших в связи с этим последствиях. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных туристами в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). Порядок, сроки, возможность оформления визы для иностранных граждан, а также особые условия выдачи визы в отношении некоторых категорий граждан РФ уточняются Субагентом самостоятельно в соответствующем посольстве/консульстве страны временного пребывания в РФ.
- Изменении правил оформления и выдачи паспортов и иных документов, необходимых для

совершения путешествия, отказе или задержке выдачи туристам паспортов и иных документов, необходимых для совершения путешествия, а также возникших в связи с этим последствиях. При отказе в выдаче паспортов и иных документов, необходимых для совершения путешествия, а также просрочке их выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных туристами в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

- Возникновении у туристов жизненных ситуаций и обстоятельств, препятствующих совершению путешествия (включая, но не ограничиваясь: участие туристов и/или их родственников в военных сборах, болезни туристов и/или их родственников, утрата и/или повреждение имущества туристов и/или их родственников и т.п.). В этом случае компенсация фактических расходов, понесенных туристами в связи с этими обстоятельствами, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»), при условии, что наступление указанных обстоятельств является страховым случаем в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).
- Не прохождении туристами таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта(ов) и/или иных документов туристов, необходимых для совершения путешествия, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте туриста, или отсутствием или неправильным оформлением согласия на выезд несовершеннолетних за пределы РФ.
- Возникновении проблем, трудностей и последствий, связанных с утерей туристом паспорта(ов) и/или иных документов туристов, необходимых для совершения путешествия.
- Самостоятельном изменении туристом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, др.), несвоевременной явке к месту сбора группы, вызвавших дополнительные затраты со стороны Субагента и/или туриста.

При возникновении вышеуказанных ситуаций, Агент считается исполнившим свои обязательства по настоящему Договору надлежащим образом и освобождается от ответственности. В этих случаях полученные Агентом денежные средства возвращаются Субагенту, но не полностью, а за вычетом в одностороннем внесудебном безакцептном порядке расходов Агента (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров, страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем) и фактически понесенных расходов Туроператора.

6.3. Агент не несет ответственности перед Субагентом и туристами в случае невозможности осуществления принятых на себя обязательств вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставления сведений и документов, предоставленных Субагентом, либо нарушения Субагентом иных условий настоящего Договора или требований к документам.

6.4. Субагент обязан в договорах, заключаемых с туристами, предусмотреть условия ответственности, аналогичные условиям, предусмотренным в п.6 настоящего Договора. В противном случае Субагент обязан возместить Агенту все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

6.5. Стороны пришли к соглашению, что за просрочку исполнения денежных обязательств со стороны Субагента, последний обязан уплатить пени в размере 0,5% за каждый день просрочки исполнения обязательства.

6.6. В случае взыскания с Агента претензионных и иных платежей (chargeback), обусловленных требованиями (претензиями) третьих лиц (в адрес Агента, Банка эмитента пластиковой карты, которой осуществлялась оплата, Банка, предоставляющего услуги Агенту по приему платежей), которые исполнили за Субагента обязательства по оплате туристского продукта/отдельной туристской услуги согласно ст. 313 ГК РФ, Субагент возмещает имущественные потери Агенту в размере произведенного взыскания в срок не позднее 10 рабочих дней с момента уведомления Агентом Субагента. К настоящему пункту применяются правила ст. 406.1 ГК РФ.

7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, оседание почвы, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, изменения иммиграционной политики.

7.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 7.1. настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить официальные уведомления, сообщения компетентных органов, в том числе, посредством сети Интернет, справки, выдаваемые компетентными органами.

При наступлении/прекращении указанных в пункте 7.1. настоящего Договора обстоятельств, любая из Сторон обязуется приложить все усилия для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по следующим основаниям:

- 8.1.1. в досудебном порядке по соглашению Сторон;
- 8.1.2. в досудебном порядке по инициативе одной из Сторон;
- 8.1.3. по решению суда по иску одной из Сторон.

8.2. Любая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть Договор в соответствии с п. 8.1.2., предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

При расторжении настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, Договор считается расторгнутым только после завершения взаимных расчетов и подписания Акта сверки расчетов в соответствии с п.10.8 настоящего Договора.

8.3. Субагент в любой момент вправе потребовать изменения или расторжения настоящего

Договора в соответствии с п. 8.1.2.

При расторжении настоящего Договора по инициативе Субагента, полученные Агентом денежные средства возвращаются Субагенту за вычетом расходов Агента (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров, страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем) и фактически понесенных расходов Туроператора.

8.4. Агент вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 8.1.2. в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Субагентом обязательств Субагента, установленных пунктами настоящего Договора и всех приложений и дополнений к нему, в частности (включая, но не ограничиваясь) п. 1.4, 2.2, 3.6, 3.7, 3.8, 3.11, 3.12, 4.1, 4.3, 5.3, 6.4 настоящего Договора.

При расторжении настоящего Договора в связи с неисполнением\ненадлежащим исполнением Субагентом обязательств Субагента датой расторжения Договора будет являться дата, указанная в направленном Субагенту уведомлении Агента о расторжении договора.

При расторжении Договора в связи с неисполнением\ненадлежащим исполнением Субагентом обязательств Субагента полученные Агентом денежные средства возвращаются Субагенту за вычетом расходов Агента (таких как, например, организационные расходы, курьерские расходы, материальные санкции от туроператоров, страховые сборы и т.п., как уже выплаченные Агентом, так и подлежащих к выплате в будущем) и фактически понесенных расходов Туроператора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев, но в любом случае до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Если за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия данного Договора ни одна из Сторон не сделает письменного заявления о своем желании прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, действие Договора продлевается на следующие 12 (двенадцать) месяцев.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Акцепт настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные агентские и/или субагентские соглашения, предметом которых является распространение туристских продуктов и/или отдельные туристских услуг, произведённых (сформированных) Туроператором. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания.

10.2. К правоотношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации. Если во время срока действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство Российской Федерации, или страны временного пребывания, или страны транзитного проезда, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, Стороны в дополнительном соглашении определяют дальнейшие условия выполнения настоящего Договора.

10.3. Субагент не вправе передавать, в том числе в качестве залога, свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то Агента.

10.4. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего Договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, сопроводительные и иные документы признаются направленными и полученными надлежащим образом в письменном виде, в случае если они поступили по средствам связи (ИСБ, телефон, электронная почта и др.). Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, ИСБ, логину, паролю со стороны третьих лиц.

10.5. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического и иного характера, которые были им сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

10.6. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета данного Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору. В случае нарушения одной из Сторон данного условия, она обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной.

10.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменной форме, подписаны уполномоченными лицами и, при наличии у Стороны печатей, скреплены печатями Сторон (за исключением случаев, прямо предусмотренных положениями настоящего Договора).

10.8. Стороны пришли к соглашению, что в ходе обмена документами, связанными с исполнением обязательств Сторон по настоящему Договору, способами и по адресам Сторон, оговоренным в настоящем Договоре, документы считаются подписанными Сторонами при отсутствии заявленных возражений в течение 3 (трех) дней со дня направления таких документов. Действие данного пункта не распространяется на порядок и сроки рассмотрения претензий, установленные разделом 5 настоящего Договора.

10.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Договор будет считаться исполненным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Агентом и Субагентом.

10.11. Настоящий Договор составлен и заключён на русском языке.

10.12. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них, а также акцептующие Оферту на заключение настоящего Договора представители сторон имеют легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить Договор.

10.13. Заголовки статей Договора предусмотрены для удобства пользования текстом Договора и не

будут приниматься сторонами во внимание при толковании условий Договора.

10.14. Стороны подтверждают, что им понятны все термины, определения и условия Договора и у них нет никаких сомнений в их толковании.

10.15 Недействительность одного из положений настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом.

11. ОБЪЕДИНЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ ТУРИСТАМ:

Наименование Ассоциация «Объединение Туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» Адрес местонахождения / почтовый адрес 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, офис 424, оф. 539 Сайт, электронная почта <http://www.russiatourism.ru>; <http://www.tourpom.ru>; e-mail: secretary@tourpom.ru Телефон и факс +7 (495) 607-77-71; +7 (495) 981-51-49; 8-800-100-41-94 +7 (800) 250-42-04;

Объединением Туроператоров в сфере выездного туризма обеспечивается, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, оказание экстренной помощи туристам в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Под экстренной помощью понимаются действия по организации эвакуации туриста из страны временного пребывания (в том числе оплата услуг по перевозке и/или размещению), осуществляемые объединением Туроператоров в сфере выездного туризма.

12. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА:

ИП Кирюхин Станислав Борисович

Юридический адрес: **454084, Россия, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Павлова, д. 26**

Фактический адрес: **454084, Россия, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Каслинская, д. 64, оф.9**

ИНН 744701595608

Р.СЧ № 40802810104080001129

Банк: ЧФ ОАО «СМП БАНК» г. Челябинск

БИК 047501988

К.СЧ № 30101810000000000988

ОГРНИП 304744711300164

Эл.почта: Bron.travel@inbox.ru

Телефон: +7 904 977 61 11